

LBD-Beratungsgesellschaft mbH
Stralauer Platz 34
EnergieForum
(D) 10243 Berlin

PROGRAMM

Tel.. +49 (0)30.617 85 310
Fax. +49 (0)30.617 85 330
info@lbd.de
www.lbd.de

Marketing



**18. Erfahrungsaustausch Marketing
27. und 28. September 2012**

18

1. TAG 27.09.2012

11.00 – 11.20 **Empfang**

11.20 – 11.30 **Begrüßung und Auftakt**

11.30 – 12.00 **Kundenbindung mittels Kundenzeitschrift**

- Praxisbericht MVV
- Diskussionsrunde der Teilnehmer

12.00 – 12.30 **Überregionaler Vertrieb: »Energie wie wir«**

- Praxisbericht swb Vertrieb
- Diskussionsrunde der Teilnehmer

12.30 – 13.00 **Stromvermarktung aus BHKW (Klimakraftwerke)**

- Praxisbericht GASAG
- Diskussionsrunde der Teilnehmer

13.00 – 13.45 Mittagsimbiss

13.45 – 14.45 **Smart Metering**

- Impulsvortrag LBD, Praxisbericht Stadtwerke Münster
- Diskussionsrunde der Teilnehmer

14.45 – 15.45 **Umsetzung der EnWG-Anforderungen in den Rechnungen**

- Diskussionsrunde der Teilnehmer anhand von Beispielen

15.45 – 16.15 Kaffeepause

16.15 – 17.00 **Haustürgeschäfte – Erfahrungen und Umgang**

- Praxisbericht RheinEnergie
- Diskussionsrunde der Teilnehmer

17.00 – 18.00 **Dezentrale Energieerzeugung durch Endkunden**

- Vortrag RENEWABLEanalytics
- Diskussionsrunde der Teilnehmer

18.00 – 18.30 **Sammlung und Konkretisierung der Themen für den Folgetag**

20.00 Gemeinsames Abendessen

2. TAG 28.09.2012

09.00 – 09.15 **Empfang**

09.15 – 11.15 **Wettbewerber – Produkte – Preise – Kampagnen**

- Neues aus den Unternehmen
- Diskussionsrunde der Teilnehmer

11.15 – 11.30 Kaffeepause

11.30 – 12.45 **Diskussion der vorgeschlagenen Themen**

12.45 – 13.00 **Anregungen für den 19. Erfahrungsaustausch Marketing**

13.00 Mittagsimbiss